| L  Universidade Luterana do Brasil  ULBRA – Campus Torres  Pró-Reitoria de Graduação | | Tipo de atividade:  Prova ( ) Trabalho(X) | |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso: ADS | Disciplina: | | Data: |
| Turma: | Professor(a): Juliano Ramos Matos | | Valor da Avaliação:  Nota: |
| Acadêmico(a): Lucas de Freitas n°: | | |

**AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PARA REDE HOTELEIRA.**

Uma grande organização do ramo hoteleiro, cujo foco de negócios são hotéis em localizações de interesse turístico, atuando no Brasil, Argentina e Chile, pretende ampliar a taxa de ocupação nos seus hotéis criando mecanismos de incentivo ao turismo, associando eventos turísticos das regiões onde eles estão instalados a atrações e promoções do próprio hotel.

Desta forma, querem criar mecanismos de comunicação permanente com seus clientes cadastrados, agências de turismo e quaisquer outros agentes de incentivo ao turismo, mostrando um calendário permanente de eventos locais e as atrações que o hotel oferece neste mesmo período. Além do estímulo ao acesso às informações, citado anteriormente, pretende que o site da Internet da rede de hotéis privilegie a consulta a estas informações. O sistema de reservas do hotel deverá ser adaptado para integrar-se ao novo software visando permitir a contratação de pacotes completos, envolvendo estadia e a seleção de atrações disponíveis (shows, passeios, jantares, atividades esportivas, etc.).

**Exercícios:**

a) Identifique e liste os interessados (stakeholders) que estarão envolvidos neste projeto.

Empresários donos da rede.

Empresa de marketing.

Turistas / Clientes.

Agência de turismo.

b) Relacione os requisitos e divida entre funcionais(10) e não funcionais(5).

**Requisitos funcionais**

O sistema deve mostrar um calendário de eventos locais e atrações turísticas **[RF01]**

O sistema deve ter opção para reservar direto pelo site do hotel **[RF02]**

O sistema deve ter opção de seleção de tipos de atrações que o turista deseja **[RF03]**

O sistema deve ter opção de pacotes completos com estadia e atração turística **[RF04]**

O sistema deve ter opção de cadastro de clientes/turistas **[RF05]**

O sistema deve ter uma opção de cadastro para agências de turismo **[RF06]**

O sistema deve ter uma opção de cadastro para empresários que desejam trazer um show ou algum projeto para alguma das localidades disponíveis **[RF07]**

O sistema deve ter um histórico de hoteis que o cliente já se hospedou **[RF08]**

O sistema deve exibir atrações oferecidas pelo hotel escolhido durante o período do evento **[RF09]**

O sistema deve ter uma opção para os clientes deixarem uma avaliação sobre a estadia, eventos e atrações turísticas **[RF10]**

**Requisitos não funcionais**

O sistema de reservas do hotel deverá ser adaptado para integrar-se ao novo software **[RNF01]**

O sistema deve promover propagandas estimulando o turismo **[RNF02]**

O sistema deve ter uma criptografia segura para clientes e agências de turismo **[RNF03]**

O sistema deve garantir que a disponibilidade das atrações seja atualizada em tempo real conforme as reservas são realizadas **[RNF04]**

O sistema deve ser capaz de suportar alta demanda de consulta e disponibilidade sem prejudicar o desempenho **[RNF05]**

**Requisitos Funcionais [RF]**

**O sistema deve … [RF01]**

**O sistema deve … [RF02]**

**Requisitos não funcionais [RNF]**